

Terms of Reference

Consultant – Certification Unit, Quality & Patient Safety

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by Ministry of Health and Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHC) and Primary Health Centres (PHC), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standards (NQAS). Each Quality standard had measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs tasks of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at Public Health Facilities in States/UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessments and improvise and strengthen level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

The Position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis.

This Position requires strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarised below –

1. Support in conduct of the National level assessments in the allocated states from receipt of application till result declaration.
2. To monitor all certification related activities and ensure completion of activities in a timebound manner.
3. Correspondence of final reports to MoHFW for final decision making on Quality Certification Status of assessed facilities.
4. Manage the data generated for preparation of fact sheets/data sets for analysis and putting up for national level review.
5. Coordination for National Level External Assessors Training.
6. Management of pool of Empanelled External Assessors.
7. Preparation of the certification guidelines, short notes, resource materials for certification activities.
8. Any other responsibility as allocated by Advisor- Quality & Patient Safety

Qualification & Experience:

For achieving the above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess the following qualifications & experience –

Essential Qualification –

MBBS/ BDS/ BAMS/BHMS/ BSc. Nursing/ Physiotherapy/ B.Sc. in Medical Sciences with atleast two years' full-time post-graduate degree/ diploma from a reputed institute:

- Hospital Administration
- Public health
- Hospital and Health Management

Experience -

- At least two years of total work experience with a minimum of one year of experience in managing NQAS certification at the State and National Level.
- Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook, etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to a written test and a presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 45 Years (maximum age will be counted from the last date for receiving the applications).

Work Location: Work Location: National Health Systems Resource Centre New Delhi.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/ to 1,20,000/-

****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.***

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on- duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2027 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 3rd November **2025**.

संदर्भ की शर्तें

सलाहकार – प्रमाणन प्रभाग, गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा (QPS)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) एक तकनीकी सहयोगी संस्था है, जिसे राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत स्थापित किया गया है। NHSRC, स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढीकरण तथा NHM के अंतर्गत अन्य हस्तक्षेपों के क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करने हेतु स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय तथा राज्यों के साथ निकटता से कार्य करता है। NHSRC का कार्य सात प्रभागों में संगठित है, जिनमें – सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं समग्र प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य वित्तपोषण, स्वास्थ्य प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन तथा गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा जैसे प्रभाग सम्मिलित हैं।

यदि आप स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता को आगे बढ़ाने के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो भारत के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए समर्पित टीम के साथ जुड़ने का यह एक अनूठा अवसर है। यह पद आपको एक बहु-विषयक टीम के साथ सहयोग करने का अवसर प्रदान करता है, जहाँ आप सेवा प्रदायन प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएँ, स्वास्थ्य वित्तपोषण, सेवा की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना तथा स्वास्थ्य संवर्धन जैसे विविध क्षेत्रों से संबंधित चुनौतियों के समाधान खोजने, अनुकूलित करने, सह-निर्माण करने तथा प्रसारित करने में योगदान दे सकते हैं। यह एक ऐसा मंच है जो आपको व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणालियों को सुदृढ बनाने, जिला एवं उप-जिला स्तर पर कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के रूपांतरण में भागीदारी करने तथा सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज की परिकल्पना को साकार करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने का अवसर प्रदान करता है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों पर प्रदत्त सेवाओं की गुणवत्ता सुधार हेतु, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (National Quality Assurance Standards – NQAS) विकसित किए गए। वर्ष 2013 में, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा गुणवत्ता आश्वासन प्रचालन दिशा-निर्देश एवं जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता मानक जारी किए गए। इसके पश्चात सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों तथा प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों के लिए गुणवत्ता मानक विकसित एवं प्रारंभ किए गए, और आगामी वर्षों में शहरी प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों के लिए भी गुणवत्ता मानक लागू किए गए। प्रत्येक NQAS के अनुपालन की सीमा मापने हेतु एक स्पष्ट प्रणाली विकसित की गई है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापनीय तत्व एवं जाँच-बिंदु सम्मिलित हैं।

गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (QPS), NHSRC को राज्यों एवं केंद्र शासित प्रदेशों के सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में NQAS के क्रियान्वयन हेतु स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय की भूमिका प्रदान की गई है। इस दायित्व के अंतर्गत प्रभाग की दो प्रमुख भूमिकाएँ हैं , पहली, विभिन्न स्तरों के स्वास्थ्य संस्थानों हेतु आवश्यकतानुसार मानक निर्धारित करना तथा क्षमता निर्माण एवं सतत मार्गदर्शन के माध्यम से राज्यों को इनके क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करना; और दूसरी, स्वास्थ्य संस्थानों में निर्धारित मानकों की प्राप्ति का सत्यापन एक सुदृढ़ गुणवत्ता प्रमाणीकरण प्रणाली द्वारा करना।

उपरोक्त कार्यों के निर्वहन हेतु NHSRC, गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग की प्रमाणीकरण इकाई में एक सलाहकार की नियुक्ति करना चाहता है। इस पद हेतु अपेक्षित है कि अभ्यर्थी के पास सुदृढ़ नैदानिक पृष्ठभूमि के साथ उत्कृष्ट लेखन कौशल हो।

यह पद **वरिष्ठ सलाहकार – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा** को प्रतिवेदित करेगा तथा पूर्णतः संविदात्मक आधार पर होगा। इस पद की जिम्मेदारियों के निर्वहन के दौरान उच्च नैतिकता, निष्ठा एवं गोपनीयता का पालन अनिवार्य होगा।

इस पद के लिए उच्च नैतिक और आचारिक मानकों के साथ-साथ ईमानदारी एवं गोपनीयता का पालन करना अनिवार्य है, जब भी यह जिम्मेदारी निभाई जाए।

भूमिका एवं जिम्मेदारियाँ:

उम्मीदवार से अपेक्षित भूमिकाएँ निम्नलिखित हैं –

- आवंटित राज्यों में राष्ट्रीय स्तर के आकलन के आवेदन प्राप्ति से लेकर परिणाम घोषित होने तक संचालन में सहायता करना।
- सभी प्रमाणन-संबंधित गतिविधियों की निगरानी करना तथा समयबद्ध तरीके से उनकी पूर्णता सुनिश्चित करना।
- आकलित स्वास्थ्य संस्थाओं की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति (Quality Certification Status) पर अंतिम निर्णय हेतु स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय को अंतिम रिपोर्ट प्रेषित करना।

- तथ्यों/डेटा सेट के विश्लेषण हेतु उत्पन्न डेटा का प्रबंधन करना और राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा हेतु प्रस्तुत करना।
- राष्ट्रीय स्तर के बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण के समन्वय में सहयोग करना।
- अनुमोदित बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के पूल का प्रबंधन करना।
- प्रमाणन गतिविधियों के लिए दिशा-निर्देश, संक्षिप्त नोट्स, और संसाधन सामग्री का निर्माण एवं तैयारी करना।
- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा सलाहकार, द्वारा आवंटित अन्य जिम्मेदारियाँ निभाना।

योग्यता एवं अनुभव:

उपरोक्त कार्यों को सफलतापूर्वक संपन्न करने हेतु उम्मीदवार के पास निम्नलिखित योग्यता एवं अनुभव होना आवश्यक है –

अनिवार्य योग्यता:

- एम.बी.बी.एस, बी.डी.एस, बी.ए.एम.एस, बी.एच.एम.एस, बी.एससी. नर्सिंग, फिजियोथेरेपी अथवा बी.एससी. मेडिकल साइंसेज़ और किसी प्रतिष्ठित संस्थान से न्यूनतम दो वर्षों की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा निम्नलिखित में से किसी में:
 - अस्पताल प्रशासन
 - सार्वजनिक स्वास्थ्य
 - अस्पताल एवं स्वास्थ्य प्रबंधन

अनुभव:

- न्यूनतम दो वर्षों का कुल कार्य अनुभव, जिसमें कम से कम एक वर्ष का अनुभव राज्य और राष्ट्रीय स्तर पर NQAS प्रमाणन प्रबंधन में।
- MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook आदि) का ज्ञान।

नोट:

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- उम्मीदवारों को उनकी लेखन क्षमता और भाषा प्रवीणता का मूल्यांकन करने हेतु लिखित परीक्षा और प्रस्तुति (Presentation) के लिए भी आमंत्रित किया जा सकता है।

आयु सीमा: 45 वर्ष (आवेदन प्राप्ति की अंतिम तिथि से अधिकतम आयु की गणना की जाएगी)।

कार्य स्थान: राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), नई दिल्ली।

मानदेय सीमा : ₹60,000/- से ₹1,20,000/- प्रति माह

मानदेय योग्यता और अनुभव के अनुसार निर्धारित किया जाएगा।

अन्य लाभ : उपर्युक्त पारिश्रमिक के अतिरिक्त NHSRC के सलाहकारों को निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण वेतन सहित मातृत्व अवकाश (केवल महिला सलाहकारों हेतु), प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, तथा आधिकारिक प्रवास हेतु यात्रा भत्ता (TA/DA) एवं प्रतिदिन भत्ता (per diem) प्रदान किया जाएगा।

अनुबंध की अवधि : प्रारंभिक अनुबंध दिनांक **31 मार्च, 2027** तक रहेगा, जिसे कार्य निष्पादन संतोषजनक पाए जाने पर आगे बढ़ाया जा सकता है।

साक्षात्कार में चयनित अभ्यर्थियों को NHSRC में समान कौशल की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों पर भी, उपयुक्त स्तर पर, विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें : अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे NHSRC की वेबसाइट (<http://nhsrccindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन पत्र को सही-सही भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 3 नवंबर 2025 है।